

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.01 Менеджмент конфликтов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02.32 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд.экон.наук, Доцент, Клименкова Т.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

изучение студентами теоретических положений и получение практических навыков по управлению конфликтами и стрессами в организации

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение сущности, свойств, структуры и динамики конфликтов;
- понимание классификации конфликтов и возможности ее практического использования;
- изучение объективных и субъективных причин конфликтов в организациях;
- овладение методами предупреждения конфликтов и реализацией стратегий урегулирования конфликтов;
- изучение основ стресс-менеджмента.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.3: Сотрудничает с другими членами для достижения поставленной цели	понимать сущность и функции конфликта в организации различать причины и виды конфликтов использовать методы предупреждения и управления конфликтами в разных ситуациях выбирать наиболее эффективную стратегию управления конфликтами в организации
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1: Эффективно планирует собственное время	определять характеристики и виды стрессов выявлять причины стресса предупреждать и преодолевать стрессовые состояния оптимальными способами

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: ЭОК «Менеджмент конфликтов» URL адрес: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1374> .

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Понятие, причины, функции и классификация конфликтов и стрессов									
	1. Понятие, сущность, свойства, структура и динамика конфликтов. Двойственность функций (последствий) конфликтов в сфере деловых отношений. Классификация конфликтов и возможности ее практического использования. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях. Понятие и факторы стресса в организации. Уровни стресс-менеджмента.	8							
	2. Понятие, сущность, свойства, структура и динамика конфликтов. Двойственность функций (последствий) конфликтов в сфере деловых отношений. Классификация конфликтов и возможности ее практического использования. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях. Понятие и факторы стресса в организации. Уровни стресс-менеджмента.			8					

<p>3. Понятие, сущность, свойства, структура и динамика конфликтов. Двойственность функций (последствий) конфликтов в сфере деловых отношений. Классификация конфликтов и возможности ее практического использования. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях. Понятие и факторы стресса в организации. Уровни стресс-менеджмента.</p>							18	
2. Методы предупреждения и управления конфликтами и стрессами								
<p>1. Интегрирующие цели, баланс прав и ответственности, выполнение правил формирования временных коллективов, сочетание различных форм поощрения. Управление временем и делегирование полномочий и ответственности. Пять основных стратегий: уклонение, компромисс, принуждение, сглаживание, сотрудничество. Структурные методы разрешения конфликтов. Методы предупреждения и преодоления стрессовых состояний.</p>	10							
<p>2. Интегрирующие цели, баланс прав и ответственности, выполнение правил формирования временных коллективов, сочетание различных форм поощрения. Управление временем и делегирование полномочий и ответственности. Пять основных стратегий: уклонение, компромисс, принуждение, сглаживание, сотрудничество. Структурные методы разрешения конфликтов. Методы предупреждения и преодоления стрессовых состояний.</p>			10					

<p>3. Интегрирующие цели, баланс прав и ответственности, выполнение правил формирования временных коллективов, сочетание различных форм поощрения. Управление временем и делегирование полномочий и ответственности. Пять основных стратегий: уклонение, компромисс, принуждение, сглаживание, сотрудничество. Структурные методы разрешения конфликтов. Методы предупреждения и преодоления стрессовых состояний.</p>							18	
<p>Всего</p>	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие(Новосибирск: НГТУ).
2. Кузичева Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: учебное пособие(Воронеж: Мичуринский ГАУ).
3. Коротков Э. М. Концепция российского менеджмента: учеб. пособие(М.: Дека).
4. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. 080500 "Менеджмент"(Москва: ИНФРА-М).
5. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология. Схемы и комментарии: [учеб.пособие](Санкт-Петербург: Питер).
6. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Москва: Питер).
7. Шейнов В. П. Управление конфликтами(Москва: Питер).
8. Чаплина А. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А. Методология и методы современного менеджмента: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [студентов напр. 080200.68 «Менеджмент»](Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021;
- 5.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система
2. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
3. ИВИС (East View) Электронные версии ведущих российских журналов <https://eivis.ru/basic/details>

4. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
5. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) Федеральная государственная информационная система <https://rusneb.ru/>
7. КиберЛенинка Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)
- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)
- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).